



1600 Capital Avenue Ste 200

Plano, TX 75074

### POLÍTICA DE DEVOLUCIONES DE ENAGIC USA INC. (VIGENTE DESDE AGOSTO DE 2025)

1. Se otorgará un reembolso completo, menos las tarifas de envío, sólo si un producto es devuelto y recibido por Enagic USA, Inc. ("Compañía") \*\* sin usar dentro de los siete (7) días posteriores a la recepción de la máquina\*.
2. Se cobrará una tarifa de reposición (ver a continuación) cuando:
  - Una máquina se devuelve usada (por ejemplo, se hace correr agua a través de la máquina) dentro de los siete (7) días de ser recibida\*.
  - Una máquina nueva se devuelve después de siete (7) días pero antes de un (1) mes de recibida\*.
3. Una máquina usada devuelta después de siete (7) días, pero antes de un (1) mes, tendrá un cobro de una tarifa de cancelación (en lugar de una tarifa de reabastecimiento) (consulte a continuación).

Modelo	SD501 DX	SD501	SD501-U	SD501-P	JR IV	Anespa DX	K8	Super 501	UKON DD	UKON Σ
Tarifa de reposición	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100		
Tarifa de cancelación	\$800	\$700	\$900	\$750	\$500	\$480	\$900	\$1,100	\$150	\$400

(Tarifa de cancelación para Miembro Anespa \$360, Miembro Super 501 \$950. Tarifa de reposición: \$ 100)

4. Una máquina, en cualquier condición, NO podrá ser devuelta para reembolso después de un (1) mes de recibido\*.  
**En caso de financiamiento, el comprador entiende y acepta cumplir con sus obligaciones de pago mensual en su totalidad si el producto se encuentra fuera del Plazo de Devolución.**
5. Sólo para producto Ukon: A full refund minus shipping fees will be granted only if product is returned and received by Enagic USA, Inc. unused within (10) Business days of receipt\*. No cancellation will be accepted after (10) business days of receipt\*. In the event of financing, the buyer understands and agrees to fulfill their monthly payment obligations in totality if the product is outside of the Return Period. In the event any item of the product has been opened or used a cancellation fee will apply.
6. No se reembolsarán los gastos de envío. Los cargos de cuotas (número de pagos multiplicado por \$ 20) se reembolsan de forma prorrateada.
7. Todas las máquinas y productos Ukon deben embalarse de forma segura y devolverse a la Compañía \*\*.
8. Se requiere comprobante de entrega para todos los productos devueltos. Es responsabilidad del comprador devolver el producto de manera segura.

\* Recibo se refiere a la fecha de recogida o fecha de entrega firmada del producto.

\*\* Recibido en la sede de la Compañía en 1600 Capital Avenue Ste 200, Plano, TX 75074.



## **POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE ENAGIC USA INC. (VIGENTE DESDE AGOSTO DE 2025) CONTINÚA DE LA PÁGINA 1**

9. Rastree su envío utilizando el número de rastreo proporcionado. Si han transcurrido más de 20 días desde la fecha de su compra, comuníquese INMEDIATAMENTE con Enagic USA enviando un correo electrónico a [support@enagic.com](mailto:support@enagic.com) o llamando al (424) 307-0005 durante el horario laboral normal. Enagic USA no será responsable de ningún reclamo después de 25 días de la fecha de entrega confirmada.

10. Kangen Wagyu™ Premium Set y Kangen Wagyu™ Premium Jerky son artículos alimenticios perecederos y no son elegibles para devolución ni reembolso bajo ninguna circunstancia.

### Notas de precaución para el SD501-U

El cliente es el único responsable de la instalación. La empresa no proporciona servicio de instalación. Recomendamos encarecidamente contratar a un carpintero y/o plomero para instalar la máquina. Es necesario perforar un orificio en la encimera para el grifo y otro en la pared para el panel de control. La empresa no se hace responsable de ninguna instalación ni de reparaciones de perforación, incluso si el producto es devuelto. La empresa no acepta ningún cambio en la máquina después de que el SD501-U haya sido instalado.

### **\*\*\*POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PEDIDOS DE SUMINISTROS**

-Usted puede devolver todos los artículos sin abrir comprados en Enagic Online Store, o artículos sin abrir pedidos dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha original de compra.

-Si existe algún error en su pedido, por favor contáctenos dentro de las dos (2) semanas posteriores a la fecha original de recepción.

-Por favor, llame a nuestra oficina antes de devolver cualquier mercancía. Tenga su número de pedido listo cuando se comunique con nosotros. Si el pedido fue recogido en una sucursal, deberá ser devuelto a esa misma ubicación. Si fue ordenado online, deberá ser devuelto a la ubicación desde la cual fue enviado.

-Le acreditaremos el monto total menos los gastos de envío. El reembolso se realizará en la misma forma de pago utilizada originalmente dentro de los siete (7) días posteriores a la recepción del artículo devuelto.

**He leído y entiendo completamente todas las estipulaciones de las páginas 1 y 2 de esta política de devolución.**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Firma del solicitante:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_